

Uputstvo za rezervisanje putem ONLINE REZERVACIJE PUTOVANJA

1. KORAK - Unesite zeljene kriterijume za vase putovanje...

PAKET SA LETOM IZ EVROPE (PAKET ARANZMANI, CARTER LETOVI – STRANI TUROPERATORI)

<i>Abflughafen</i>	-Polazni aerodrom (iz Nemacke, Austrije, Holandije, Svajcarske, Belgije, Poljske, Francuske)
<i>Reiseziel</i>	-Zeljena destinacija
<i>Region</i>	-Region u okviru zeljene destinacije
<i>Frühester Hinflug</i>	-Datum najranijeg polaska
<i>Spätester Rückflug</i>	-Datum najkasnijeg povratka
<i>Reisedauer</i>	-Trajanje putovanja (u danima)
<i>Reiseveranstalter</i>	-Turoperator (nije obavezan podatak za popunjavanje)
<i>Reisende (1-4 Erwachsene)</i>	-Broj odraslih putnika (1-4 Odrasle osobe)
<i>1. Kind (Jahre)</i>	-Broj godina prvog deteta na dan pocetka putovanja (Godina)
<i>2. Kind</i>	-Broj godina drugog deteta na dan pocetka putovanja
<i>3. Kind</i>	-Broj godina treceg deteta na dan pocetka putovanja

Kako bi dobili detaljnije rezultate vase pretrage, unesite i sledece dodatne kriterijume (Zusätzliche Suchoptionen)...

Hotelkategorie (ab)	-Kategorija smestaja (od)
<i>Egal</i>	-Svi
**	-od 2 zvezdice
***	-od 3 zvezdice
****	-od 4 zvezdice
*****	-od 5 zvezdica
<i>Suche nach speziellem Hotel</i>	-Naziv konkretnog zeljenog hotela (ukoliko ga imate)

Zimmertyp	-Vrsta sobe
<i>Egal</i>	-Sve
<i>Einzelzimmer</i>	-Jednokrevetna
<i>Doppelzimmer</i>	-Dvokrevetna
<i>Familienzimmer</i>	-Porodicna soba
<i>Bungalow</i>	-Smestaj u bungalovima
<i>Apartment</i>	-Apartman
<i>Weitere Zimmertypen</i>	-Ostale vrste soba (odabrati zeljeno u padajucem meniju)
<i>Unterkunft mit Meerblick</i>	-Smestaj sa pogledom na more (oznaciti)

Verpflegung (mind.)	-Ishrana (minimum)
<i>Egal</i>	-Sve
<i>nur Übernachtung</i>	-Samo nocenje
<i>Frühstück</i>	-Dorucak
<i>Halbpension</i>	-Polupansion
<i>Vollpension</i>	-Pun pansion
<i>All Inclusive</i>	-All inclusive

Preis in € -Cena putovanja (uneti maksimalnu zeljenu cenu)

Besondere Vorlieben	-Specijalne karakteristike
<i>Speziell für Kinder</i>	-Specijalno za decu
<i>Direkte Strandlage</i>	-U blizini plaze
<i>Wellness-Fitness</i>	-Wellness&fitness
<i>Sportart</i>	-sport (odabrati zeljeno u padajucem meniju)

Nakon odabira svih zeljenih kriterijuma, kliknite na polje „Potrazi ponudu“ (Angebote finden)...

INDIVIDUALNA REZERVACIJA HOTELA I APARTMANA

<i>Reiseziel</i>	-Zeljena destinacija
<i>Region</i>	-Region u okviru zeljene destinacije
<i>Frühester Hinflug</i>	-Datum najranijeg polaska
<i>Spätester Rückflug</i>	-Datum najkasnijeg povratka
<i>Reisedauer</i>	-Trajanje putovanja (u danima)
<i>Reiseveranstalter</i>	-Turoperator (nije obavezan podatak za popunjavanje)
<i>Reisende (1-4 Erwachsene)</i>	-Broj odraslih putnika (1-4 Odrasle osobe)
1. Kind	-Broj godina prvog deteta na dan pocetka putovanja
2. Kind	-Broj godina drugog deteta na dan pocetka putovanja
3. Kind	-Broj godina treceg deteta na dan pocetka putovanja
Preis in €	-Cena putovanja (uneti maksimalnu zeljenu cenu)
Kod Apartmana i:	
<i>Reisende</i>	-Broj odraslih putnika (1-8 personen/osoba)
<i>Objektart</i>	-Vrsta objekta (Haus-Kuca; Ferienhaus-Kuca za odmor; Anlage-Resort; Ferienwohnungen-Apartman)
<i>Schlafzimmer</i>	-Spavace sobe (broj od 1-5)

Kako bi dobili detaljnije rezultate vase pretrage, unesite i sledece dodatne kriterijume (Zusätzliche Suchoptionen)...

Hotelkategorie (ab)	-Kategorija smestaja (od)
<i>Egal</i>	-Svi
**	-od 2 zvezdice
***	-od 3 zvezdice
****	-od 4 zvezdice
*****	-od 5 zvezdica
<i>Suche nach speziellem Hotel</i>	-Naziv konkretnog zeljenog hotela (ukoliko ga imate)

Zimmertyp	-Vrsta sobe
<i>Egal</i>	-Sve
<i>Einzelzimmer</i>	-Jednokrevetna
<i>Doppelzimmer</i>	-Dvokrevetna
<i>Familienzimmer</i>	-Porodicna soba
<i>Bungalow</i>	-Smestaj u bungalovima
<i>Studio/ Ap./Suite</i>	-Studio/Apartman/Suite

Verpflegung (mind.)	-Ishrana (minimum)
<i>Egal</i>	-Sve
<i>nur Übernachtung</i>	-Samo nocenje
<i>Frühstück</i>	-Dorucak
<i>Halbpension</i>	-Polupansion
<i>Vollpension</i>	-Pun pansion
<i>All Inclusive</i>	-All inclusive

Max. Preis in € -Cena putovanja (uneti maksimalnu zeljenu cenu)

Kod Apartmana i:

Entfernung zum See/Meer -Udaljenost od jezera/mora

Entfernung zum Skilift-Udaljenost do skilifta

Ostali kriterijumi: Schwimmbad (bazen), Rollstuhlgeeignet – pristup invalidskim kolicima, Angeln – pecanje, Haustiere erlaubt – kucni ljubimci dozvoljeni, Geschirrspuler – masina za pranje sudja, Waschmaschine – masina za pranje vesa, Kinderbett – krevet za bebu

Nakon odabira svih zeljenih kriterijuma, kliknite na polje „Potrazi ponudu“ (Angebote finden)...

2. KORAK – Odabir hotela na osnovu unesenih kriterijuma...

Nakon prvog koraka i unosa zeljenih kriterijuma za pretragu, klikom na „Potrazi ponudu“ (**Angebote finden**) prelazi se na sledeci korak, odnosno ponuda hotela.

Listu mozete sortirati po ceni, imenu, mestu i kategorizaciji.

Ponuda je prikazana sa nazivom hotelom, kategorizacijom i mestom i cenom po osobi.

Informacije o hotelu mozete dobiti klikom na polje „Hotelfors & termine“

Nakon **odabira zeljnog hotela**, klikom na cenu dobijate moguće datume putovanja (Hinreise am), trajanje (Dauer), turoperatora (Anbieter), vrstu sobe (Leistung), cenu po osobi.

3. KORAK – Raspoloživost

Nakon odabira hotela, zeljenog termina i vrstu sobe, mozete proveriti raspoloživost i izvesti rezervaciju.

Raspoloživost cete dobiti klikom na polje „prüfen“. Ukoliko je zeljni smestaj raspoloživ otvara vam se stranica sa svim detaljima vasesg zahteva i ukupnom cenom.

Pre nego nastavite ka rezervaciji molimo vas da obavezno procitate deo **Bitne napomene**, i obratite paznju na **Opste uslove putovanja** i mogucnost rezervacija **storno osiguranja**.

4. KORAK – Rezervacija i placanje

Ukoliko ste saglasni sa svim informacijama I ukoliko ste procitali deo **Bitne napomene**, mozete pristupiti rezervaciji. Popunite polja sa vasim licnim podacima. Polja sa zvezdicama su obavezni.

Popunjavanjem ovog formulara pravite zahtev za **obavezujucu rezervaciju**.

Kao ugovorni partner unesite nosioca putovanja, ugovora i placanja, kao i imena ostalih putnika.

<i>Anrede</i>	-Oslovljavanje (odabertie: Frau-gospodja, Herr-gospodin)
<i>Titel</i>	-Oslovljavanje (Mr, Mrs)
<i>Name</i>	-Prezime
<i>Vorname</i>	-Ime
<i>Straße, Nr</i>	-Adresa
<i>PLZ / Ort</i>	-Postanski broj / Mesto
<i>Land</i>	-Zemlja
<i>Telefon Privat</i>	-Telefon privatni (u formi 00381...)
<i>Telefon Dienstl</i>	-Telefon na poslu (u formi 00381...)
<i>Telefon Mobil</i>	-Telefon mobilni (u formi 00381...)
<i>Fax</i>	-Faks
<i>E-mail</i>	-E-mail
<i>Alter</i>	-Broj godina
unverbl. Anmerkung	-Neobavezujuca napomena

Placanje se vrsi iskljucivo putem platne/kreditne ili debitne kartice, direktno organizatoru putovanja, izvrsiocu neposredne usluge. Ukoliko je datum Vasesg putovanja za vise od mesec dana od danasnjeg datuma, Vasa kreditna kartica ce biti zaduzena za 20% od celokupnog iznosa. Najkasnije meseca dana pre pocetka putovanja Vasa kreditna kartica ce biti zaduzena do celokupnog iznosa. Ukoliko je datum Vasesg putovanja unutar meseca dana od danasnjeg datuma, Vasa kreditna kartica ce odmah biti zaduzena za celokupni iznos. Molimo Vas da blagovremeno obezbedite sredstva na Vasem racunu.

Molimo vas da uneste detalje vase platne kartice: vlasnik kartice, vrsta kartice, broj kartice, vaznost u formi MMGG, i sigurnosni broj (zadnje tri cifre sa zadnje strane kartice)

Nakon unosa svih informacija, **kako bi izvrsili rezervaciju kliknite na donji desni uokvireni plavi link.**

5. KORAK – Potvrda rezervacije

Nakon vase potvrde zahteva za rezervaciju sa svim unesenim informacijama, doćicete **onscreen potvrdu** vasesg zahteva a zatim nakon 15 minuta i pismenu potvrdu na vas mail. Ista takva potvrda stiže i nama u sistem i mi cemo vas brzo kontaktirati.

Fiksna potvrda vase rezervacije ce stici nakon obrade.

Molimo Vas da imate u vidu da Vam se Prijava putovanja i Potvrda o putovanju/Racun salju na osnovu Vase predhodne saglasnosti sa uslovima placanja i Opstim Uslovima putovanja izvrsioca usluge odnosno organizatora putovanja. Ukoliko kasnije zelite da stornirate ili promenite potvrđeno putovanje, stupaju na snagu storno troskovi a u skladu sa Opstim Uslovima putovanja organizatora putovanja odnosno izvrsioca neposrednih usluga.

Osiguranje

Preporucujemo Vam da obavezno ukoliko niste, dodatno rezervisete Osiguranje putovanja. U cenu hotelske usluge nisu ukljućena osiguranja za otkaz i osiguranja za dodatne troskove. Ovakvo osiguranje pokriva otkaz putovanja u slucaju nesrece, neocekivanog teskog oboljenja, bolesti, teske povrede, smrtnog slucaja u porodici, gubitka radnog mesta zbog neocekivanog otkaza.

Detaljne informacije o vrstama osiguranja u zavisnosti od odabranog izvrsioca usluge odnosno organizatora putovanja, mozete pronaci na <http://www.travelhouse.rs/new/osiguranje.html>, ili preko naseg Call Centra na telefon 00381 11 222 06 02/-03.

Za sve nejasnoce i pitanja, slobodno kontaktirajte nas **Call centar**:

Call centar Travel House
Adresa: Omladinskih brigada 88
Telefon: 00381 11 222 06 02/-03
Fax: 00381 11 313 21 08
E-mail: callcentre@travelhouse.rs

Radno vreme: 09 – 17h od ponedeljka do petka.